

1 住民アンケート調査票

情報通信サービスの利用に関する調査

近年、インターネットや携帯電話・スマートフォンなどを日常的に利用する人が多くなっています。これらの情報通信サービスは、時間や場所にとらわれない連絡手段としてだけでなく、様々な情報の入手手段として用いられています。また、行政手続きにおける電子化や、医療、防災分野における映像の活用など、これまでの仕組みやサービスをより便利にする手段として、人々の生活に必要な不可欠なものとなりつつあります。

このような背景を踏まえ、村における情報通信サービスのあり方について検討することとなりました。その一環として、村民の皆さまが、普段の生活でインターネットや携帯電話・スマートフォンなどをどのように利用されているのか、ご意見・ご要望をお聴きし、検討の参考とさせていただきたいと考えています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

【記入についてのお願い】

1. この調査は、ご家族のどなたがお答えいただいても結構です（必ずしも世帯主の方にお答えいただく必要はありませんが、ご家族に情報通信サービスを利用されている方がいらっしゃる場合には、その方を中心にご回答頂きますと幸いです）。
2. 設問はほとんどが選択式となっています。該当する番号に○印をつけてください。
3. 質問によっては、わからない用語や難しいと感じる内容が出てくる場合があります。その際には設問をとばしていただいて構いませんが、できる限り最後までご回答ください。
4. お名前を書いていただく必要はありません。この調査は統計的に活用するもので、個人を特定して回答内容を確認するといったことは一切いたしませんので、ありのままをお答えください。
5. 回答が終わりましたら、2月5日(木)までに、同封の返信用封筒に入れて返送してください。（切手は不要です。）
6. この調査についての不明な点、お問合せは下記へご連絡ください。
御蔵島村 総務課企画財政係 TEL：04994-8-2121

次に、インターネットの利用状況についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたのご家庭では、以下の通信機器をお持ちですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. パソコン
2. 携帯電話（スマートフォンを除く）
3. スマートフォン
4. タブレット端末

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたはインターネット(電子メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

※パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・スマートフォン、タブレット端末などからの利用も含めてお答えください。

1. 日常的に（ほぼ毎日）利用している（⇒問5へ）
2. たまに（月に数回程度）利用している（⇒問5へ）
3. 利用したことはあるがほとんど利用していない（⇒問3へ）
4. 利用したことはない（⇒問3へ）

(問2. で「3. 利用したことはあるがほとんど利用していない」
「4. 利用したことはない」に○を付けた方にうかがいます。)

問3. あなたがインターネットを利用しない理由はどのようなことですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. インターネットで何ができるかを知らないから
2. 利用する機会・きっかけがなかったから
3. パソコンなどの機器の操作が難しそうだから
4. 通信料が高いから
5. パソコンなどのインターネットの利用に必要な機器を持っていないから
6. 高速なインターネットが利用できないから
7. 情報セキュリティに不安を感じる（信用できない、何か怖い感じがする）から
8. インターネットや情報機器自体が好きではないから
9. 自分の生活には必要ないから
10. その他（具体的に：_____）

(問2. で「3. 利用したことはあるがほとんど利用していない」
「4. 利用したことはない」に○を付けた方にうかがいます。)

問4. 今後インターネットを利用してみたいと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。（回答後は問11へ）

1. 利用したい
2. どちらかと言えば利用したい
3. どちらかと言えば利用したくない
4. 利用したくない

(問2.で「1. 日常的に(ほぼ毎日)利用している」「2. たまに(月に数回程度)利用している」に○を付けた方にうかがいます。

問5. あなたは、どのような目的でインターネットを利用していますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 電子メールの利用
2. ホームページやブログの利用
3. SNS等 (mixi, Facebook, Twitter, LINEなど) の利用
4. デジタルコンテンツ (音楽・音声、映像、ゲームソフトなど) の利用
5. 動画投稿・共有サイト (YouTube、ニコニコ動画、USTREAMなど) の利用
6. インターネット電話 (Skype, IP電話など、LINE等) の利用
7. オンラインゲーム (GREE、モバゲーなど) の利用
8. 物品・サービス等の購入 (オンラインショッピング)
9. インターネットバンキングの利用、金融商品取引を行う
10. その他 (具体的に: _____)

(問2.で「1. 日常的に(ほぼ毎日)利用している」「2. たまに(月に数回程度)利用している」に○を付けた方にうかがいます。

問6. あなたは、どのような通信機器でインターネットを利用していますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 自宅のパソコン
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン
3. 携帯電話 (スマートフォンを除く)
4. スマートフォン
5. タブレット端末
6. その他 (具体的に: _____)

問7. 問6で回答した利用機器のうち、最もよく利用するものはどれですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 自宅のパソコン
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン
3. 携帯電話 (スマートフォンを除く)
4. スマートフォン
5. タブレット端末
6. その他 (具体的に: _____)

(問2.で「1. 日常的に(ほぼ毎日)利用している」「2. たまに(月に数回程度)利用している」に○を付けた方にうかがいます。

問8. あなたは、インターネットの利用にあたって満足していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である

(問6.で「1.自宅のパソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. あなたは、ご自宅で利用されているインターネット用回線にどのような不満を感じますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 通信料金が低い
3. 利用中に切断される
4. 複数の端末*での同時接続が難しい (*パソコンとスマートフォンなど)
5. その他 (具体的に: _____)
6. 特に不満は感じない

(問6.で「3.携帯電話」「4.スマートフォン」「5.タブレット端末」に○を付けた方にうかがいます。)

問10. あなたは、携帯端末の接続回線にどのような不満を感じますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。(※自宅のインターネット回線を利用してWi-Fi接続している場合は除きます)

1. 通信速度が遅い
2. 通信料金が低い
3. 利用中に切断される
4. 利用可能な場所 (電波が届く範囲) が限定される
5. その他 (具体的に: _____)
6. 特に不満は感じない

(全員の方にうかがいます。)

問11. 今後、光回線によるインターネットの利用が実現した場合、各家庭におけるインターネット通信速度の高速化や接続回線の安定化など、インターネット利用環境の改善が期待されます。また、屋外でインターネットが利用できる場所が増えることや、光回線を活用した新たな仕組みやサービスなど、日常生活における利便性の向上が考えられます。

あなたは光回線を利用したいと思いますか。お考えに近いもの1つに○をつけてください。

1. 利用したい
2. どちらかと言えば利用したい
3. どちらかと言えば利用したくない (理由: _____)
4. 利用したくない (理由: _____)

(問11で「1. 利用したい」「2. どちらかと言えば利用したい」に○を付けた方にうかがいます。)

問12. 光回線の導入に伴いインターネット接続環境の改善が期待されますが、使用料金について、現状よりは高くなることが考えられます。あなたは光回線を利用したいと思いますか。お考えに近いもの1つに○をつけてください。

1. 利用したい
2. どちらかといえば利用したい
3. どちらかと言えば利用したくない
4. 利用したくない

次に、日常生活での情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問13. あなたは、日頃どのような情報に関心がありますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 生活環境に係る情報 (行政手続き、税金、ごみ等)
2. 交通情報 (船やヘリコプター等の運航状況等)
3. 保健・医療・福祉に係る情報 (健康づくり、医療、年金・福祉制度等)
4. 学校教育・子育て保育情報
5. 村の主要産業に係る情報 (農林水産業、観光業等)
6. 地域の情報 (自然保護・歴史等)
7. 防犯・防災・緊急情報 (災害情報、気象情報)
8. まちづくりに係る情報 (新集落形成、まちの計画・予算等)
9. その他 (具体的に: _____)

(全員の方にうかがいます。)

問14. あなたは、問13で選択した情報をどうやって入手していますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. インターネット (村のホームページ等)
5. 電子メール
6. 村が配布する広報紙
7. 有線放送 (音声告知)
8. 知人や近所の人からの情報
9. その他 (具体的に: _____)

(全員の方にうかがいます。)

問15. あなたは、日頃、情報の入手について満足 (欲しい情報を欲しいときに得られているか) していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 満足
2. まあ満足
3. やや不満
4. 不満

(問15で「3. やや不満」「4. 不満」に○をつけた方にうかがいます。)

問16. 不満と回答した理由について、具体的に (どのような情報を得られずに困ったなど) ご記入ください。

(全員の方にうかがいます。)

問17. 今後、以下に示すようなインターネットを利用した情報発信や仕組みやサービスなどについて、ご自身が利用するか否かに係らず、御蔵島村にあれば便利と感じる項目、改善して欲しい項目はありますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

<保健・医療・福祉、子育て分野>

1. 自宅や公民館等で測定した問診情報や体重・血圧のデータに基づき、遠隔健康指導スタッフによる、カメラを通じた遠隔健康指導・相談を受けることができる
2. 一人暮らしのお年寄りなどの日常生活に変化が生じた場合に、その情報が役所や家族などに送られて、周囲に異変を知らせることができる
3. 子育てや介護など同じ悩みを抱える人同士が、インターネット上で情報を交換したり、悩みを相談したりすることができる

<教育分野>

4. 動画や音声などを利用して、子どもたちがインターネット上で学習することができる(電子教科書の活用、e-ラーニングの利用など)
5. インターネットを通じて、子どもたちが遠隔授業を受けることができる
6. パソコンやタブレット端末を利用して、図書館に行かなくても本を借りて読むことができる(電子図書館)

<防災分野>

7. 緊急時に役場や消防署から、災害状況・避難場所等の情報を受け取ることができる
8. 監視カメラの映像を常にインターネットで確認でき、海や川、山の様子をリアルタイムに知ることができる
9. 風雨量計測データをインターネットで確認することができる

<文化、まちづくり、行政分野>

10. 紙で保管されている文化財(歴史的文書等)を電子化(アーカイブ)して後世に残すとともに、それらをインターネット上で発信し村について広く知ってもらう
11. 村の特産品などをインターネット上で販売する仕組みを作り、多くの人に購入してもらうことができるようにする
12. 議会の様子をインターネット上で閲覧したり、議事録を検索できるようにする

<インフラ整備関連>

13. 村にWi-Fiを整備して観光客がインターネットを利用できるようにする
14. 現在携帯電話が使えない場所でも、利用できるようになる
15. 一年中安定的に地上デジタル放送を見ることができる

<その他>

16. その他(具体的に _____)

(全員の方にうかがいます。)

問18. 今後情報通信サービスの活用はますます増えていくと考えられます。あなたはこれらが普及してくことに不安を感じていることはありますか。当てはまるものを全てに○をつけてください。

1. 個人情報の漏えいにより、不正に利用されるのではないか
2. 自分自身の情報セキュリティ対策をどのように行えばよいのかわからない
3. インターネットが使えないと新しいサービスを受けられないのではないか
4. 通信費用が家計を圧迫するのではないか
5. 地域の人間関係が疎遠になるのではないか
6. 情報が氾濫し、振り回されるのではないか
7. 有害情報などから子供たちが悪影響を受けるのではないか
8. 特にない
9. わからない
10. その他 (具体的に: _____)

(全員の方にうかがいます。)

問19. 御蔵島村がインターネットなどの情報通信サービスあり方を検討していく上で、ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。
お忙しいところ、ご協力いただきましてありがとうございました。

※恐れ入りますが、ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、
2月5日(木)までにご返送ください(切手は不要です)。

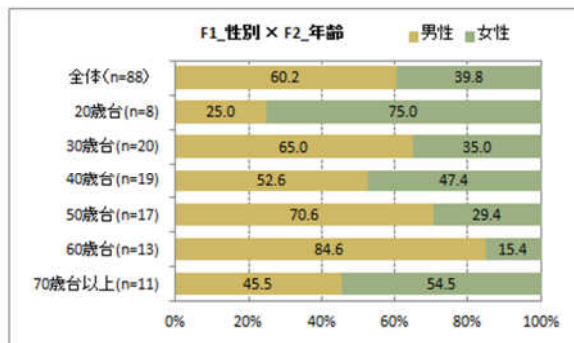
2 住民アンケート集計結果

全設問に回答者の年代別のクロス集計結果について、以下に示す。

<回答者属性（性別×年代）>

F1_性別 × F2_年齢

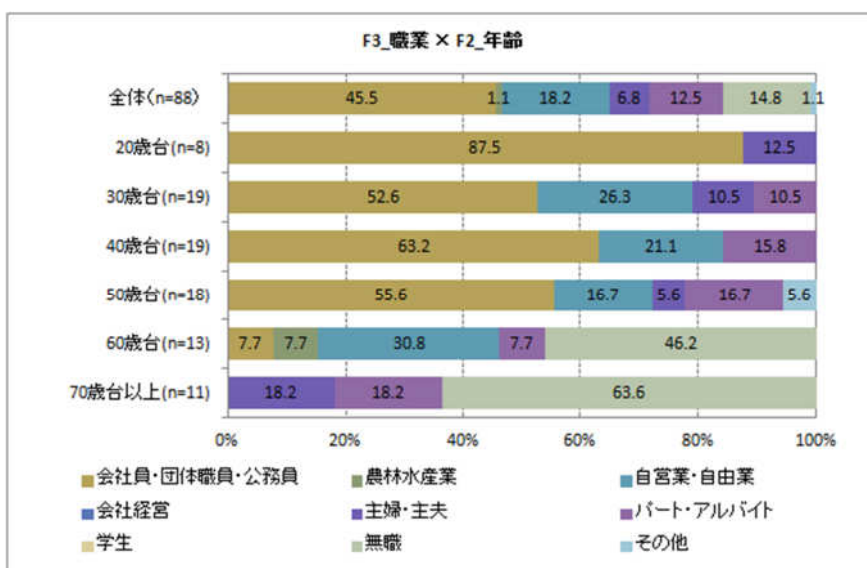
上段:度数 下段:%		F1_性別		
		合計	男性	女性
F2_年齢	全体	88	53	35
		100.0	60.2	39.8
	20歳台	8	2	6
		100.0	25.0	75.0
	30歳台	20	13	7
		100.0	65.0	35.0
	40歳台	19	10	9
		100.0	52.6	47.4
	50歳台	17	12	5
	100.0	70.6	29.4	
60歳台	13	11	2	
	100.0	84.6	15.4	
70歳台以上	11	5	6	
	100.0	45.5	54.5	



<回答者属性（職業×年代）>

F3_職業 × F2_年齢

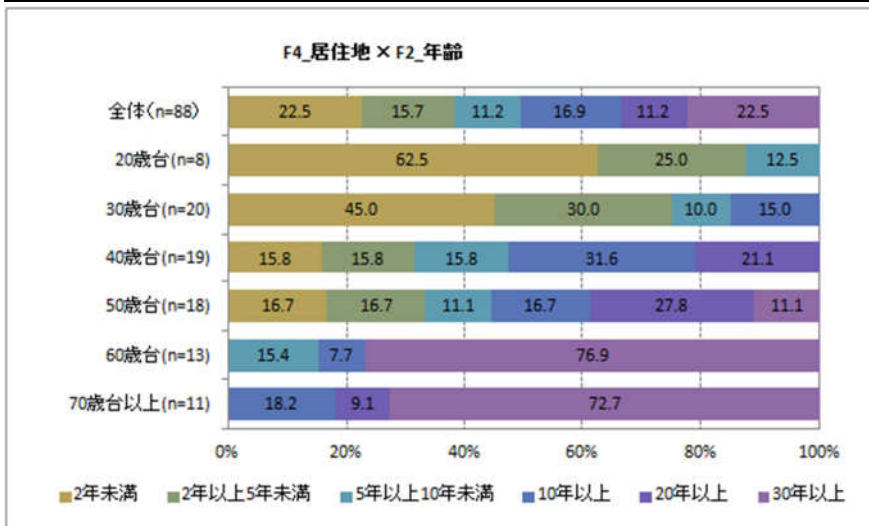
上段:度数 下段:%		F3_職業							
		合計	会社員・団体職員・公務員	農林水産業	自営業・自由業	主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
F2_年齢	全体	88	40	1	16	6	11	13	1
		100.0	45.5	1.1	18.2	6.8	12.5	14.8	1.1
	20歳台	8	7	-	-	1	-	-	-
		100.0	87.5	-	-	12.5	-	-	-
	30歳台	19	10	-	5	2	2	-	-
		100.0	52.6	-	26.3	10.5	10.5	-	-
	40歳台	19	12	-	4	-	3	-	-
		100.0	63.2	-	21.1	-	15.8	-	-
	50歳台	18	10	-	3	1	3	-	1
	100.0	55.6	-	16.7	5.6	16.7	-	5.6	
60歳台	13	1	1	4	-	1	6	-	
	100.0	7.7	7.7	30.8	-	7.7	46.2	-	
70歳台以上	11	-	-	-	2	2	7	-	
	100.0	-	-	-	18.2	18.2	63.6	-	



<回答者属性（居住期間×年代）>

F4_居住期間 × F2_年齢

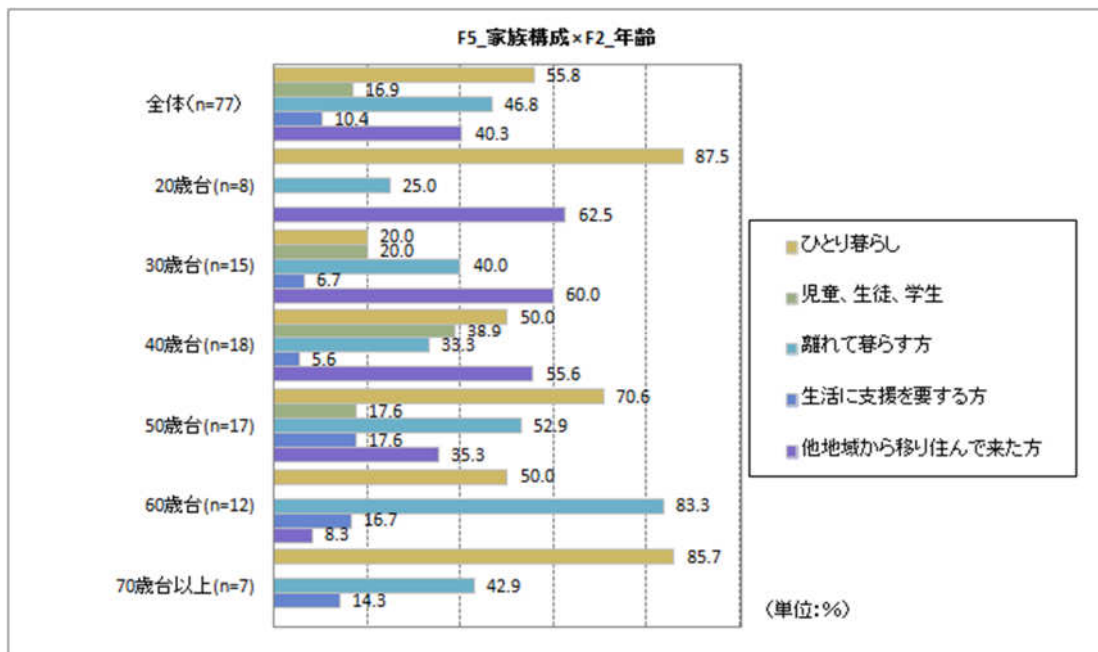
上段:度数 下段:%		F4_居住地						
		合計	2年未満	2年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	20年以上	30年以上
F2_年齢	全体	89 100.0	20 22.5	14 15.7	10 11.2	15 16.9	10 11.2	20 22.5
	20歳台	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
	30歳台	20 100.0	9 45.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	-	-
	40歳台	19 100.0	3 15.8	3 15.8	3 15.8	6 31.6	4 21.1	-
	50歳台	18 100.0	3 16.7	3 16.7	2 11.1	3 16.7	5 27.8	2 11.1
	60歳台	13 100.0	-	-	2 15.4	1 7.7	-	10 76.9
	70歳台以上	11 100.0	-	-	-	2 18.2	1 9.1	8 72.7



<回答者属性（家族構成×年代）>※家族構成は複数回答

F5_家族構成 × F2_年齢

上段:度数 下段:%		F5_家族構成					
		合計	ひとり暮らし	児童、生徒、 学生	離れて暮らす 方	生活に支援を 要する方	他地域から移り住ん で来た方
F2_年齢	全体	77 100.0	43 55.8	13 16.9	36 46.8	8 10.4	31 40.3
	20歳台	8 100.0	7 87.5	-	2 25.0	-	5 62.5
	30歳台	15 100.0	3 20.0	3 20.0	6 40.0	1 6.7	9 60.0
	40歳台	18 100.0	9 50.0	7 38.9	6 33.3	1 5.6	10 55.6
	50歳台	17 100.0	12 70.6	3 17.6	9 52.9	3 17.6	6 35.3
	60歳台	12 100.0	6 50.0	-	10 83.3	2 16.7	1 8.3
	70歳台以上	7 100.0	6 85.7	-	3 42.9	1 14.3	-

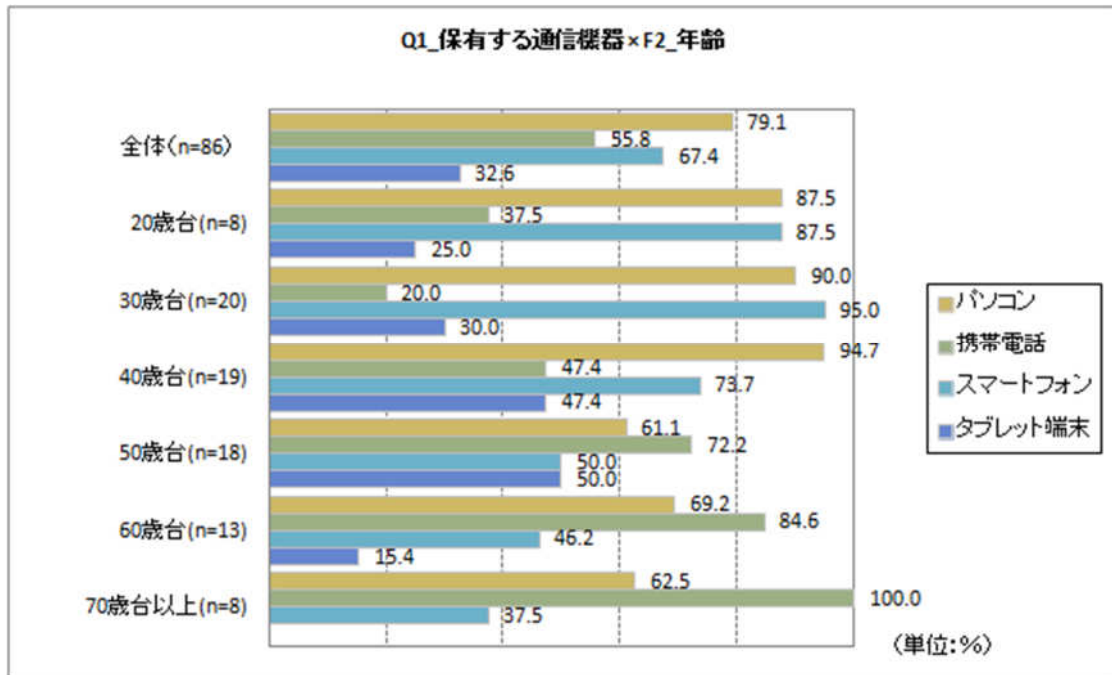


<保有する通信機器（年代別）> ※複数回答

Q1_保有する通信機器 × F2_年齢

1番多い

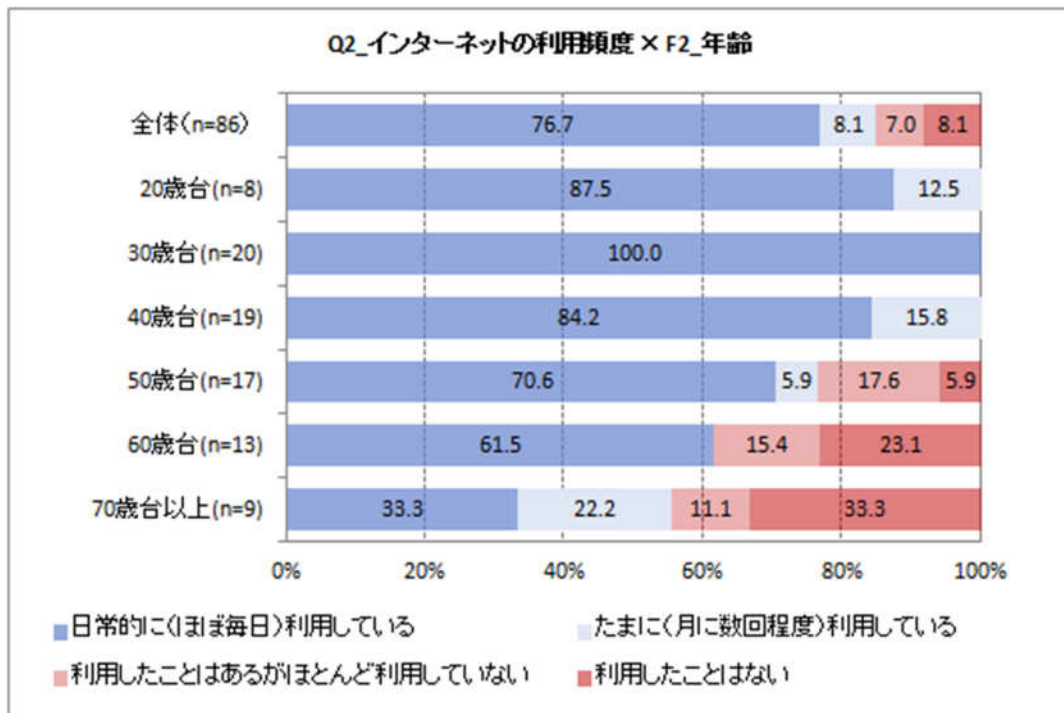
上段:度数 下段:%		Q1_保有する通信機器				
		合計	パソコン	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末
F2_年齢	全体	86 100.0	68 79.1	48 55.8	58 67.4	28 32.6
	20歳台	8 100.0	7 87.5	3 37.5	7 87.5	2 25.0
	30歳台	20 100.0	18 90.0	4 20.0	19 95.0	6 30.0
	40歳台	19 100.0	18 94.7	9 47.4	14 73.7	9 47.4
	50歳台	18 100.0	11 61.1	13 72.2	9 50.0	9 50.0
	60歳台	13 100.0	9 69.2	11 84.6	6 46.2	2 15.4
	70歳台以上	8 100.0	5 62.5	8 100.0	3 37.5	- -



<インターネットの利用頻度（年代別）>

Q2 インターネットの利用頻度 × F2_年齢

上段:度数 下段:%		Q2_インターネットの利用頻度				
		合計	日常的に(ほぼ毎日)利用	たまに(月に数回程度)利用	利用したことはあるがほとんど利用していない	利用したことはない
F2_年齢	全体	86 100.0	66 76.7	7 8.1	6 7.0	7 8.1
	20歳台	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-
	30歳台	20 100.0	20 100.0	-	-	-
	40歳台	19 100.0	16 84.2	3 15.8	-	-
	50歳台	17 100.0	12 70.6	1 5.9	3 17.6	1 5.9
	60歳台	13 100.0	8 61.5	-	2 15.4	3 23.1
	70歳台以上	9 100.0	3 33.3	2 22.2	1 11.1	3 33.3



<インターネット未利用理由（年代別）> ※未利用者が回答対象、複数回答

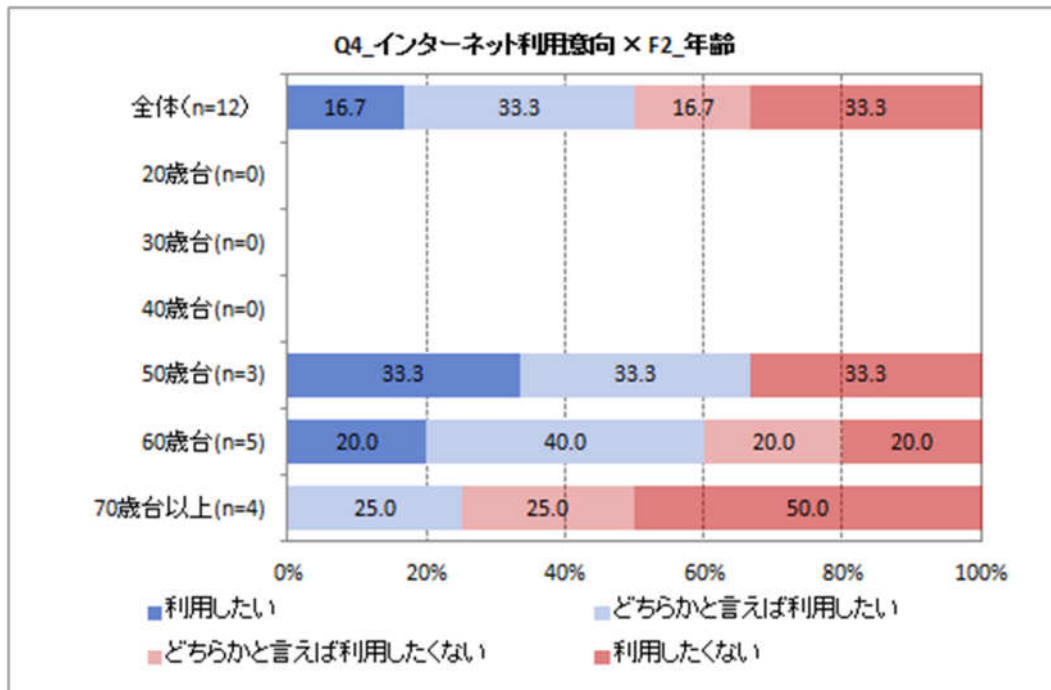
Q3_インターネット未利用理由 × F2_年齢

上段:度数 下段:%		Q3_インターネット未利用理由					
		合計	インターネット で何ができるか 知らない	利用する機会・ きっかけがな かった	機器の操作が 難しそう	通信料金が高 い	必要な機器を 持っていない
F2_年齢	全体	11 100.0	1 9.1	2 18.2	3 27.3	2 18.2	5 45.5
	20歳台	-	-	-	-	-	-
	30歳台	-	-	-	-	-	-
	40歳台	-	-	-	-	-	-
	50歳台	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
	60歳台	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	4 80.0
	70歳台以上	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-

上段:度数 下段:%		Q3_インターネット未利用理由					
		合計	高速なインター ネットが利用で きない	情報セキュリ ティに不安を感 じる	インターネット や情報機器自 体が好きでは ない	自分の生活に は必要ない	その他
F2_年齢	全体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	6 54.5	-
	20歳台	-	-	-	-	-	-
	30歳台	-	-	-	-	-	-
	40歳台	-	-	-	-	-	-
	50歳台	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-
	60歳台	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-
	70歳台以上	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-

<インターネット利用意向（年代別）※未利用者が回答対象>

上段:度数 下段:%		Q4_インターネット利用意向				
		合計	利用したい	どちらかと言え ば利用したい	どちらかと言え ば利用したくない	利用したくない
F2_年齢	全体	12 100.0	2 16.7	4 33.3	2 16.7	4 33.3
	20歳台	- -	- -	- -	- -	- -
	30歳台	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳台	- -	- -	- -	- -	- -
	50歳台	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3
	60歳台	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
	70歳台以上	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	2 50.0



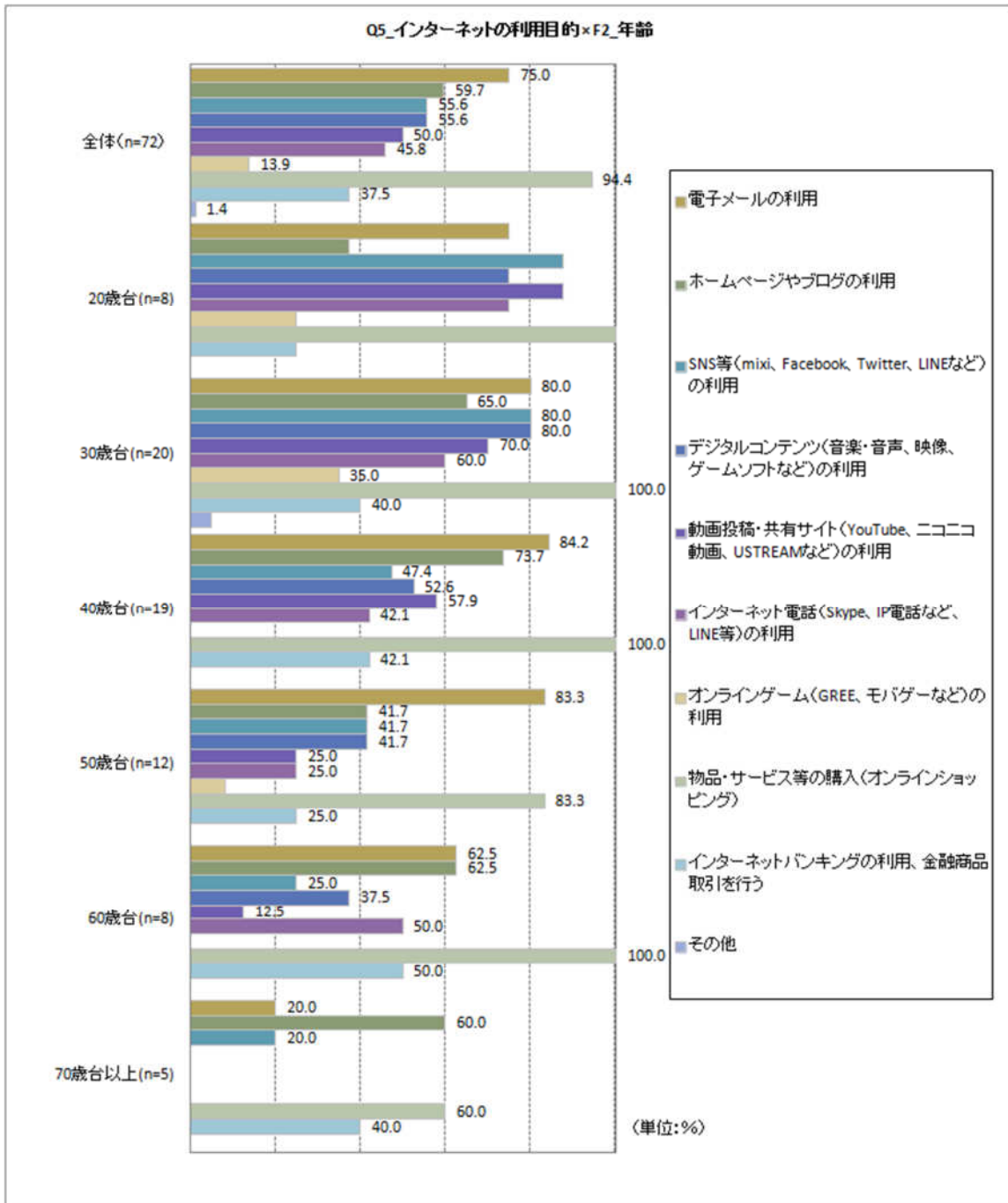
<インターネット利用目的（年代別）※複数回答>

1番多い 2番目に多い 3番目に多い

上段:度数 下段:%		Q5_インターネットの利用目的					
		合計	電子メールの 利用	ホームページ やブログの利 用	SNS等(mixi、 Facebook、 Twitter、LINE など)の利用	デジタルコン テンツ(音楽・ 音声、映像、 ゲームソフト など)の利用	動画投稿・共有サイト (YouTube、ニコニコ 動画、USTREAMな ど)の利用
F2_年齢	全体	72 100.0	54 75.0	43 59.7	40 55.6	40 55.6	36 50.0
	20歳台	8 100.0	6 75.0	3 37.5	7 87.5	6 75.0	7 87.5
	30歳台	20 100.0	16 80.0	13 65.0	16 80.0	16 80.0	14 70.0
	40歳台	19 100.0	16 84.2	14 73.7	9 47.4	10 52.6	11 57.9
	50歳台	12 100.0	10 83.3	5 41.7	5 41.7	5 41.7	3 25.0
	60歳台	8 100.0	5 62.5	5 62.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5
	70歳台以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-

上段:度数 下段:%		Q5_インターネットの利用目的					
		合計	インターネット 電話(Skype、 IP電話など、 LINE等)の利用	オンライン ゲーム (GREE、モバ ゲーなど)の 利用	物品・サービ ス等の購入 (オンライン ショッピング)	インターネット バンキングの 利用、金融商 品取引を行う	その他
F2_年齢	全体	72 100.0	33 45.8	10 13.9	68 94.4	27 37.5	1 1.4
	20歳台	8 100.0	6 75.0	2 25.0	8 100.0	2 25.0	-
	30歳台	20 100.0	12 60.0	7 35.0	20 100.0	8 40.0	1 5.0
	40歳台	19 100.0	8 42.1	-	19 100.0	8 42.1	-
	50歳台	12 100.0	3 25.0	1 8.3	10 83.3	3 25.0	-
	60歳台	8 100.0	4 50.0	-	8 100.0	4 50.0	-
	70歳台以上	5 100.0	-	-	3 60.0	2 40.0	-

<インターネット利用目的（年代別）※複数回答>



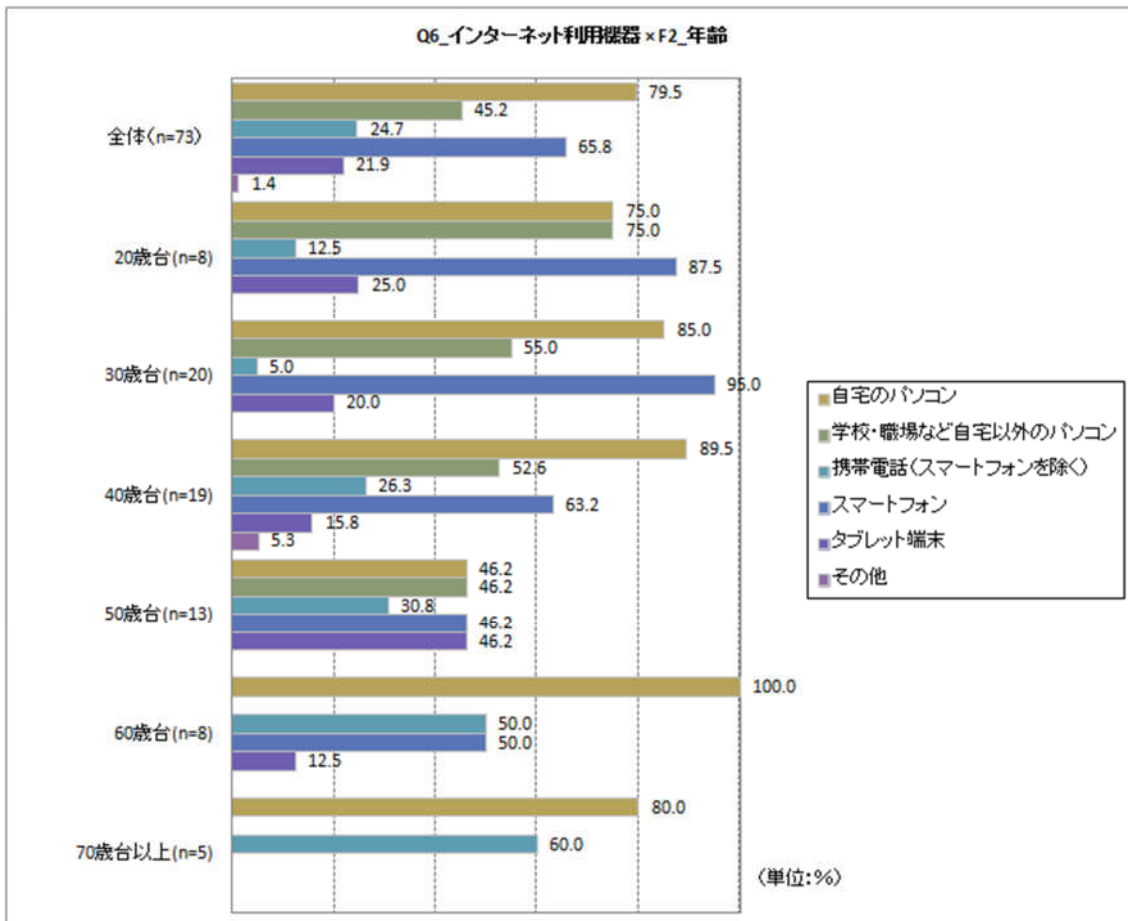
<インターネット利用機器（年代別）※複数回答>

Q6_インターネット利用機器 × F2_年齢

1番多い

2番目に多い

上段:度数 下段:%		Q6_インターネット利用機器						
		合計	自宅のパソコン	学校・職場など 自宅以外のパ ソコン	携帯電話(ス マートフォンを 除く)	スマートフォン	タブレット端末	その他
F2_年齢	全体	73 100.0	58 79.5	33 45.2	18 24.7	48 65.8	16 21.9	1 1.4
	20歳台	8 100.0	6 75.0	6 75.0	1 12.5	7 87.5	2 25.0	-
	30歳台	20 100.0	17 85.0	11 55.0	1 5.0	19 95.0	4 20.0	-
	40歳台	19 100.0	17 89.5	10 52.6	5 26.3	12 63.2	3 15.8	1 5.3
	50歳台	13 100.0	6 46.2	6 46.2	4 30.8	6 46.2	6 46.2	-
	60歳台	8 100.0	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	1 12.5	-
	70歳台以上	5 100.0	4 80.0	-	3 60.0	-	-	-

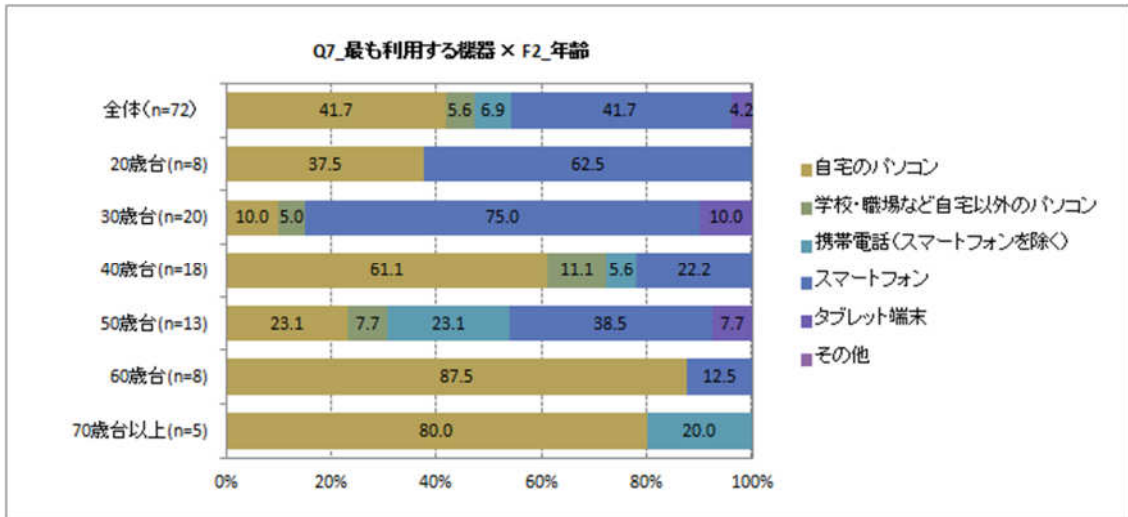


<最もよく利用するインターネット利用機器（年代別）>

Q7_最も利用する機器 × F2_年齢

1番多い

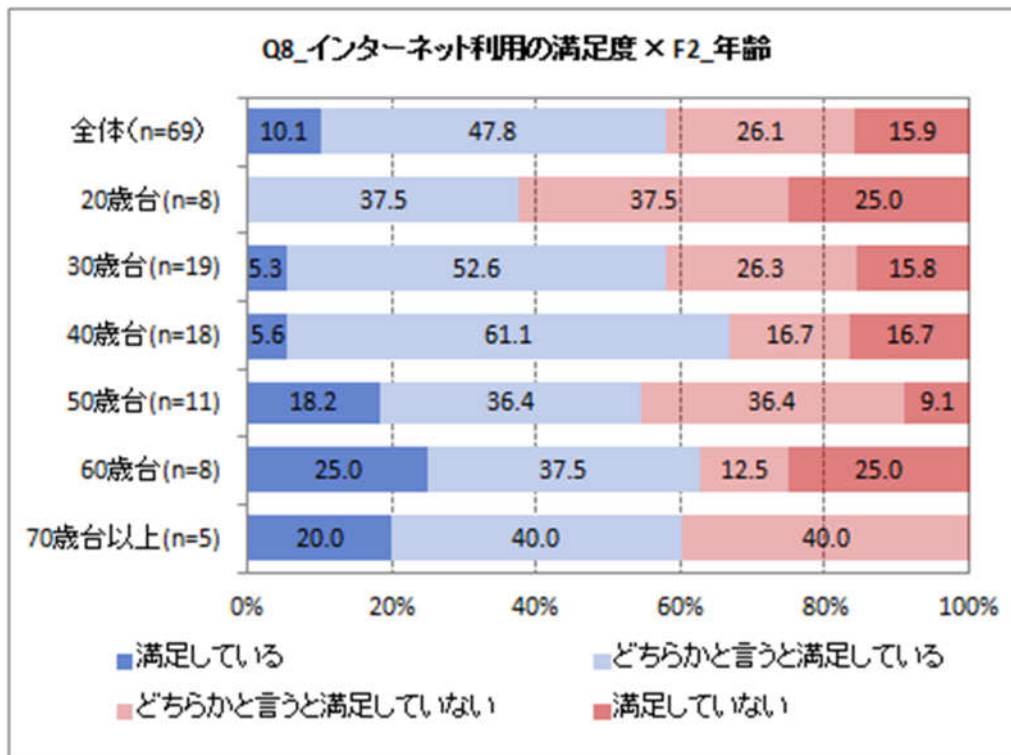
上段:度数 下段:%		Q7_最も利用する機器						
		合計	自宅のパソコン	学校・職場など 自宅以外のパ ソコン	携帯電話(ス マートフォンを 除く)	スマートフォン	タブレット端末	その他
F2_年齢	全体	72 100.0	30 41.7	4 5.6	5 6.9	30 41.7	3 4.2	-
	20歳台	8 100.0	3 37.5	-	-	5 62.5	-	-
	30歳台	20 100.0	2 10.0	1 5.0	-	15 75.0	2 10.0	-
	40歳台	18 100.0	11 61.1	2 11.1	1 5.6	4 22.2	-	-
	50歳台	13 100.0	3 23.1	1 7.7	3 23.1	5 38.5	1 7.7	-
	60歳台	8 100.0	7 87.5	-	-	1 12.5	-	-
	70歳台以上	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	-	-



<インターネット利用の満足度（年代別）>

Q8 インターネット利用の満足度 × F2_年齢

上段:度数 下段:%		Q8_インターネット利用の満足度				
		合計	満足している	どちらかと言うと満足している	どちらかと言うと満足していない	満足していない
F2_年齢	全体	69 100.0	7 10.1	33 47.8	18 26.1	11 15.9
	20歳台	8 100.0	- -	3 37.5	3 37.5	2 25.0
	30歳台	19 100.0	1 5.3	10 52.6	5 26.3	3 15.8
	40歳台	18 100.0	1 5.6	11 61.1	3 16.7	3 16.7
	50歳台	11 100.0	2 18.2	4 36.4	4 36.4	1 9.1
	60歳台	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0
	70歳台以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -

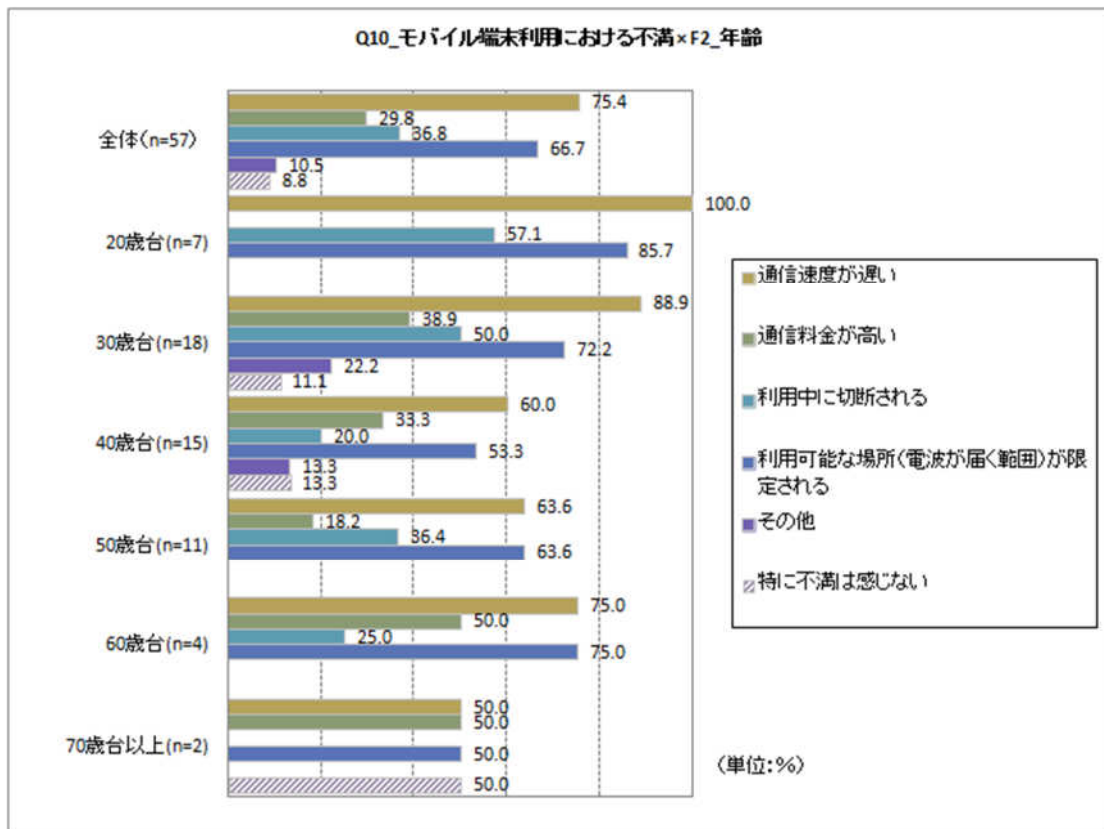


<モバイル端末によるインターネット利用の不満（年代別）> ※複数回答

Q10_モバイル端末利用における不満 × F2_年齢

1番多い 2番目に多い

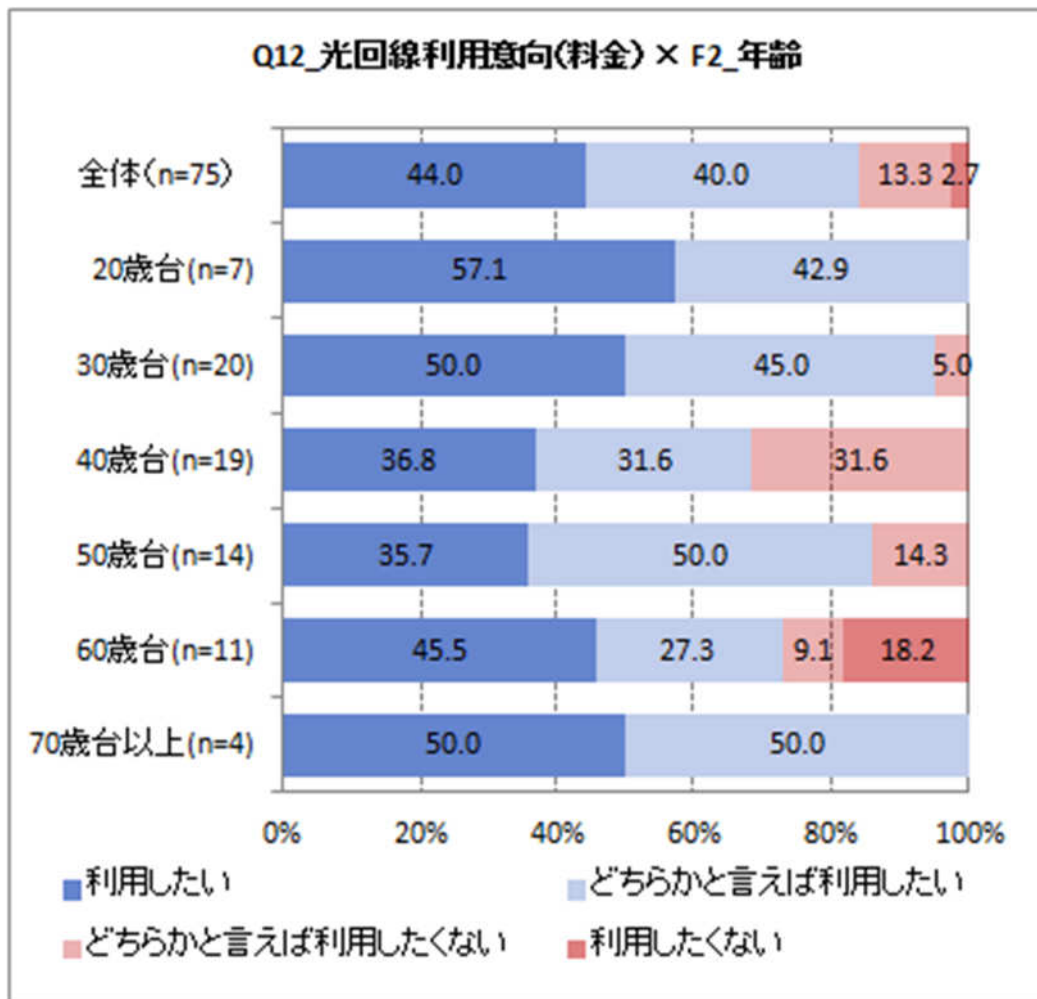
上段:度数 下段:%	Q10_モバイル端末利用における不満						
	合計	通信速度が遅い	通信料金が 高い	利用中に切 断される	利用可能な場 所(電波が届く 範囲)が限定さ れる	その他	特に不満は感 じない
全体	57 100.0	43 75.4	17 29.8	21 36.8	38 66.7	6 10.5	5 8.8
20歳台	7 100.0	7 100.0	- -	4 57.1	6 85.7	- -	- -
30歳台	18 100.0	16 88.9	7 38.9	9 50.0	13 72.2	4 22.2	2 11.1
40歳台	15 100.0	9 60.0	5 33.3	3 20.0	8 53.3	2 13.3	2 13.3
50歳台	11 100.0	7 63.6	2 18.2	4 36.4	7 63.6	- -	- -
60歳台	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
70歳台以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0



<光回線の利用意向（料金が高くなる場合）（年代別）>

Q12_光回線利用意向(料金) × F2_年齢

上段:度数 下段:%		Q12_光回線利用意向(料金)				
		合計	利用したい	どちらかと言え ば利用したい	どちらかと言え ば利用したくない	利用したくない
F2_年齢	全体	75 100.0	33 44.0	30 40.0	10 13.3	2 2.7
	20歳台	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
	30歳台	20 100.0	10 50.0	9 45.0	1 5.0	-
	40歳台	19 100.0	7 36.8	6 31.6	6 31.6	-
	50歳台	14 100.0	5 35.7	7 50.0	2 14.3	-
	60歳台	11 100.0	5 45.5	3 27.3	1 9.1	2 18.2
	70歳台以上	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-



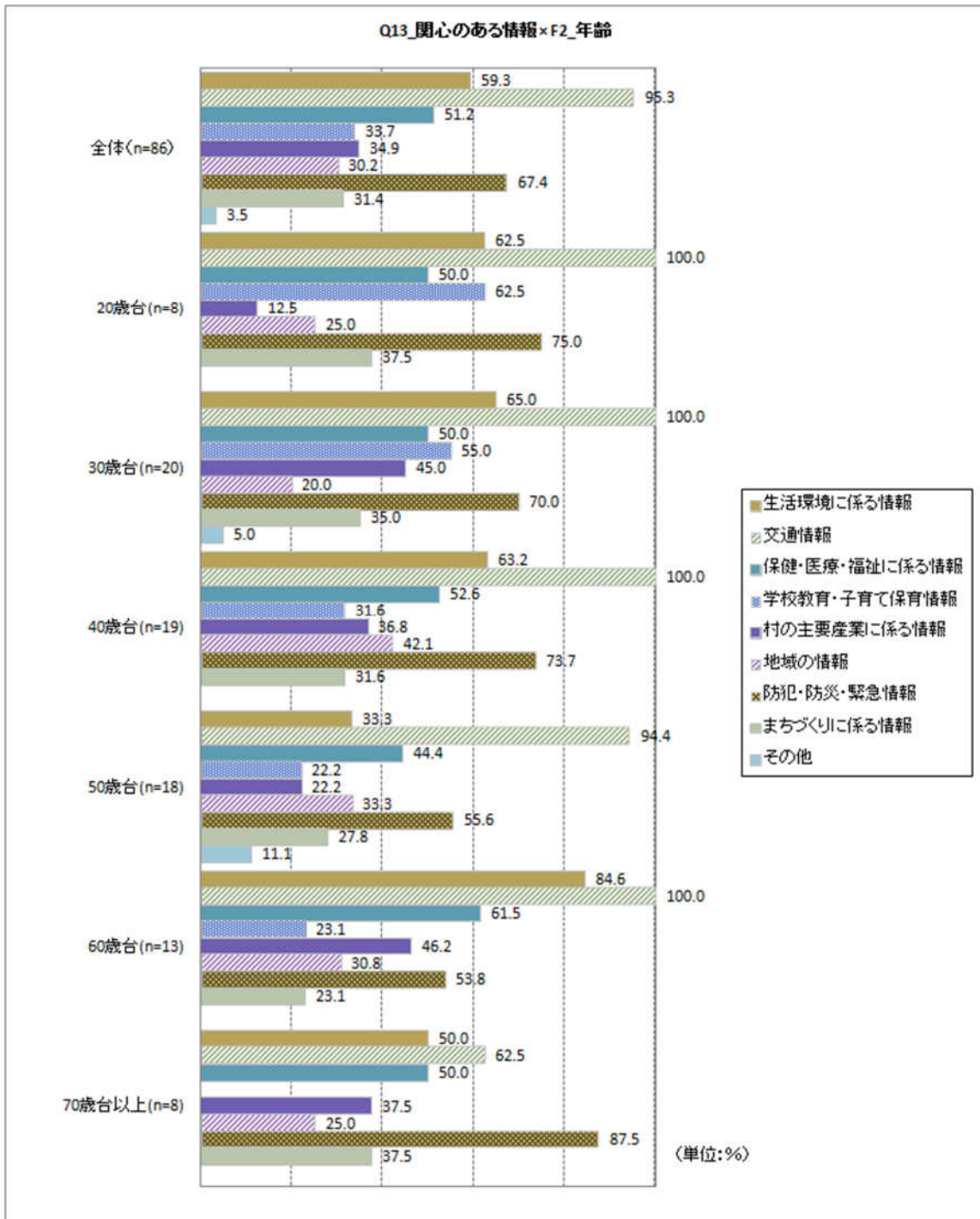
< 関心のある情報の種類（年代別） > ※複数回答

1番多い 2番目に多い 3番目に多い

上段:度数 下段:%		Q13.関心のある情報				
		合計	生活環境に係る情報	交通情報	保健・医療・福祉に係る情報	学校教育・子育て保育情報
F2_年齢	全体	86 100.0	51 59.3	82 95.3	44 51.2	29 33.7
	20歳台	8 100.0	5 62.5	8 100.0	4 50.0	5 62.5
	30歳台	20 100.0	13 65.0	20 100.0	10 50.0	11 55.0
	40歳台	19 100.0	12 63.2	19 100.0	10 52.6	6 31.6
	50歳台	18 100.0	6 33.3	17 94.4	8 44.4	4 22.2
	60歳台	13 100.0	11 84.6	13 100.0	8 61.5	3 23.1
	70歳台以上	8 100.0	4 50.0	5 62.5	4 50.0	- -

上段:度数 下段:%		Q13.関心のある情報					その他
		合計	村の主要産業に係る情報	地域の情報	防犯・防災・緊急情報	まちづくりに係る情報	
F2_年齢	全体	86 100.0	30 34.9	26 30.2	58 67.4	27 31.4	3 3.5
	20歳台	8 100.0	1 12.5	2 25.0	6 75.0	3 37.5	-
	30歳台	20 100.0	9 45.0	4 20.0	14 70.0	7 35.0	1 5.0
	40歳台	19 100.0	7 36.8	8 42.1	14 73.7	6 31.6	-
	50歳台	18 100.0	4 22.2	6 33.3	10 55.6	5 27.8	2 11.1
	60歳台	13 100.0	6 46.2	4 30.8	7 53.8	3 23.1	-
	70歳台以上	8 100.0	3 37.5	2 25.0	7 87.5	3 37.5	-

< 関心のある情報の種類 (年代別) > ※複数回答



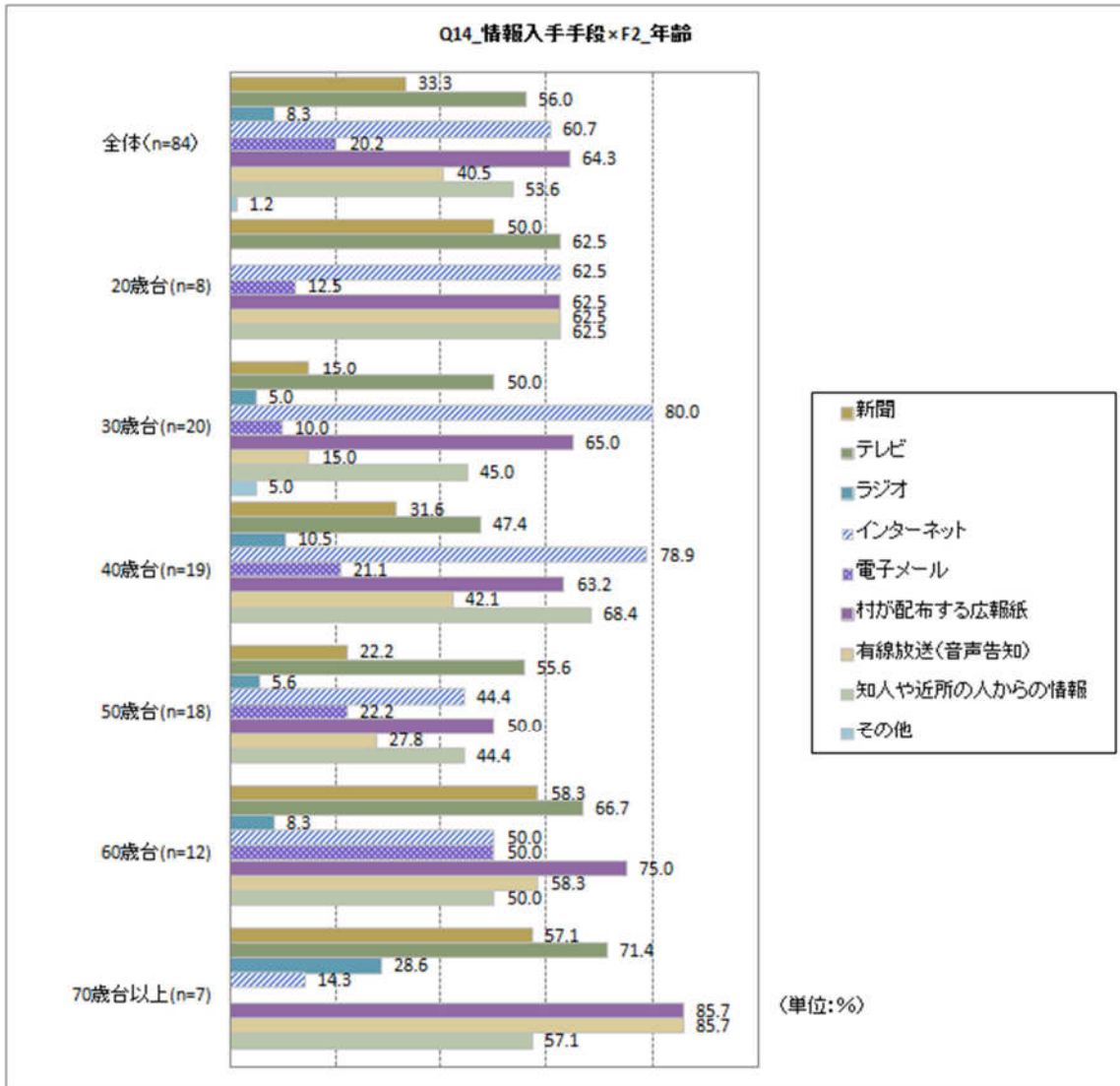
<情報の入手手段（年代別）> ※複数回答

1番多い 2番目に多い 3番目に多い

上段:度数 下段:%		Q14_情報入手手段				
		合計	新聞	テレビ	ラジオ	インターネット
F2_年齢	全体	84 100.0	28 33.3	47 56.0	7 8.3	51 60.7
	20歳台	8 100.0	4 50.0	5 62.5	-	5 62.5
	30歳台	20 100.0	3 15.0	10 50.0	1 5.0	16 80.0
	40歳台	19 100.0	6 31.6	9 47.4	2 10.5	15 78.9
	50歳台	18 100.0	4 22.2	10 55.6	1 5.6	8 44.4
	60歳台	12 100.0	7 58.3	8 66.7	1 8.3	6 50.0
	70歳台以上	7 100.0	4 57.1	5 71.4	2 28.6	1 14.3

上段:度数 下段:%		Q14_情報入手手段					
		合計	電子メール	村が配布する 広報紙	有線放送(音 声告知)	知人や近所 の人からの情報	その他
F2_年齢	全体	84 100.0	17 20.2	54 64.3	34 40.5	45 53.6	1 1.2
	20歳台	8 100.0	1 12.5	5 62.5	5 62.5	5 62.5	-
	30歳台	20 100.0	2 10.0	13 65.0	3 15.0	9 45.0	1 5.0
	40歳台	19 100.0	4 21.1	12 63.2	8 42.1	13 68.4	-
	50歳台	18 100.0	4 22.2	9 50.0	5 27.8	8 44.4	-
	60歳台	12 100.0	6 50.0	9 75.0	7 58.3	6 50.0	-
	70歳台以上	7 100.0	-	6 85.7	6 85.7	4 57.1	-

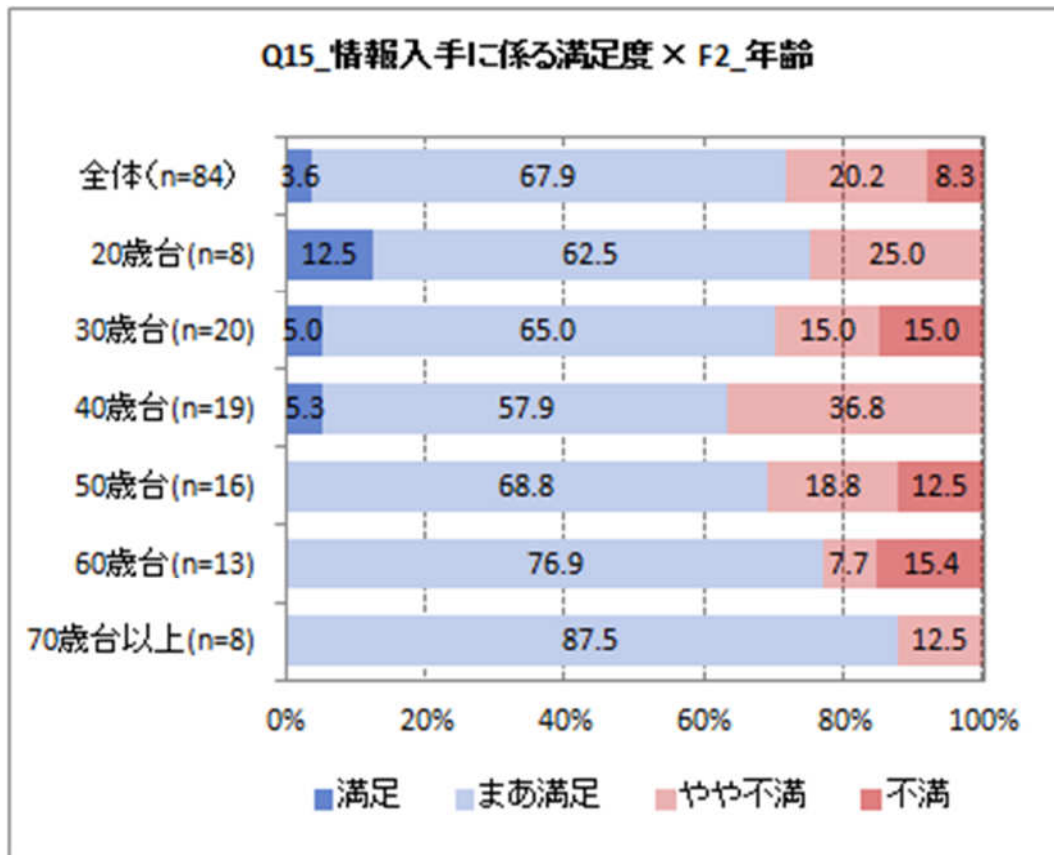
<情報の入手手段（年代別）> ※複数回答



<情報の入手に係る満足度（年代別）>

Q15_情報入手に係る満足度 × F2_年齢

上段:度数 下段:%		Q15_情報入手に係る満足度				
		合計	満足	まあ満足	やや不満	不満
F2_年齢	全体	84 100.0	3 3.6	57 67.9	17 20.2	7 8.3
	20歳台	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	-
	30歳台	20 100.0	1 5.0	13 65.0	3 15.0	3 15.0
	40歳台	19 100.0	1 5.3	11 57.9	7 36.8	-
	50歳台	16 100.0	-	11 68.8	3 18.8	2 12.5
	60歳台	13 100.0	-	10 76.9	1 7.7	2 15.4
	70歳台以上	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-



<あれば便利と感じるサービス（年代別）>※複数回答

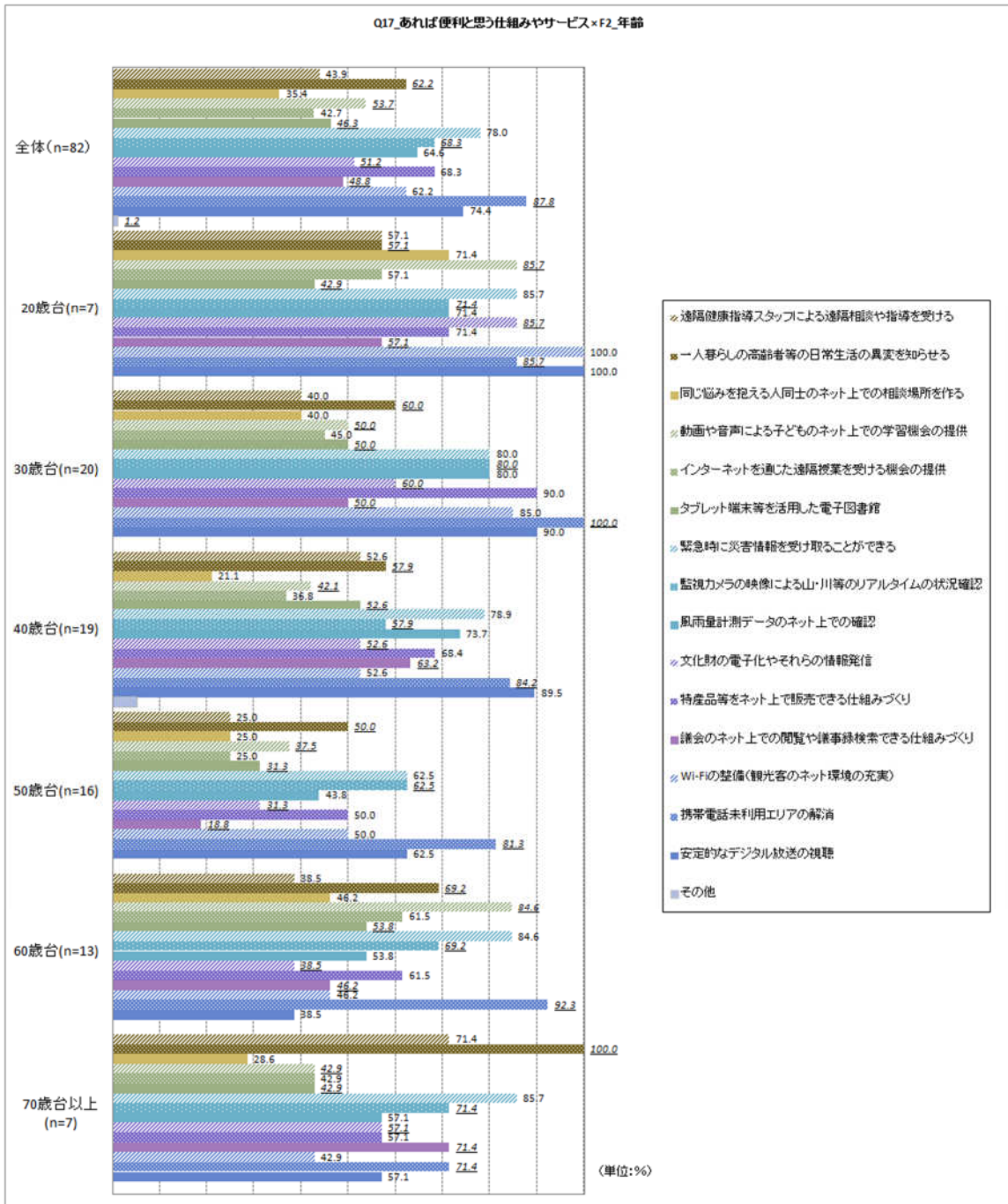
1番多い 2番目に多い 3番目に多い

上段:度数 下段:%		Q17_あれば便利と思う仕組みやサービス					
		合計	遠隔健康指導 スタッフによる 遠隔相談や指 導を受ける	一人暮らしの 高齢者等の日 常生活の異変 を知らせる	同じ悩みを抱 える人同士の ネット上での 相談場所を作 る	動画や音声に よる子どもの ネット上での 学習機会の提 供	インターネット を通じた遠隔 授業を受ける 機会の提供
F2_年齢	全体	82 100.0	36 43.9	51 62.2	29 35.4	44 53.7	35 42.7
	20歳台	7 100.0	4 57.1	4 57.1	5 71.4	6 85.7	4 57.1
	30歳台	20 100.0	8 40.0	12 60.0	8 40.0	10 50.0	9 45.0
	40歳台	19 100.0	10 52.6	11 57.9	4 21.1	8 42.1	7 36.8
	50歳台	16 100.0	4 25.0	8 50.0	4 25.0	6 37.5	4 25.0
	60歳台	13 100.0	5 38.5	9 69.2	6 46.2	11 84.6	8 61.5
	70歳台以上	7 100.0	5 71.4	7 100.0	2 28.6	3 42.9	3 42.9

上段:度数 下段:%		Q17_あれば便利と思う仕組みやサービス					
		合計	タブレット端末 等を活用した 電子図書館	緊急時に災害 情報を受け取 ることができる	監視カメラの 映像による 山・川等のリ アルタイムの 状況確認	風雨量計測 データのネッ ト上での確認	文化財の電子 化やそれらの 情報発信
F2_年齢	全体	82 100.0	38 46.3	64 78.0	56 68.3	53 64.6	42 51.2
	20歳台	7 100.0	3 42.9	6 85.7	5 71.4	5 71.4	6 85.7
	30歳台	20 100.0	10 50.0	16 80.0	16 80.0	16 80.0	12 60.0
	40歳台	19 100.0	10 52.6	15 78.9	11 57.9	14 73.7	10 52.6
	50歳台	16 100.0	5 31.3	10 62.5	10 62.5	7 43.8	5 31.3
	60歳台	13 100.0	7 53.8	11 84.6	9 69.2	7 53.8	5 38.5
	70歳台以上	7 100.0	3 42.9	6 85.7	5 71.4	4 57.1	4 57.1

上段:度数 下段:%		Q17_あれば便利と思う仕組みやサービス						
		合計	特産品等をネッ ト上で販売でき る仕組みづくり	議会のネット上 での閲覧や議 事録検索できる 仕組みづくり	Wi-Fiの整備 (観光客のネッ ト環境の充実)	携帯電話未利 用エリアの解消	安定的なデジタ ル放送の視聴	その他
F2_年齢	全体	82 100.0	56 68.3	40 48.8	51 62.2	72 87.8	61 74.4	1 1.2
	20歳台	7 100.0	5 71.4	4 57.1	7 100.0	6 85.7	7 100.0	-
	30歳台	20 100.0	18 90.0	10 50.0	17 85.0	20 100.0	18 90.0	-
	40歳台	19 100.0	13 68.4	12 63.2	10 52.6	16 84.2	17 89.5	1 5.3
	50歳台	16 100.0	8 50.0	3 18.8	8 50.0	13 81.3	10 62.5	-
	60歳台	13 100.0	8 61.5	6 46.2	6 46.2	12 92.3	5 38.5	-
	70歳台以上	7 100.0	4 57.1	5 71.4	3 42.9	5 71.4	4 57.1	-

<あれば便利と感じるサービス（年代別）> ※複数回答



<情報化に伴う不安（年代別）> ※複数回答

1番多い 2番目に多い 3番目に多い

上段:度数 下段:%		Q18_情報化に伴う不安					
		合計	個人情報の漏えいによる不正利用	すべき情報セキュリティ対策がわからない	ネットが使えないと新しいサービスを受けられないのではという不安	通信費用による家計の圧迫	地域の人間関係への影響(疎遠になるのでは等)
F2_年齢	全体	81 100.0	44 54.3	31 38.3	18 22.2	27 33.3	17 21.0
	20歳台	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-	2 25.0
	30歳台	19 100.0	9 47.4	5 26.3	3 15.8	5 26.3	3 15.8
	40歳台	18 100.0	13 72.2	9 50.0	2 11.1	6 33.3	3 16.7
	50歳台	16 100.0	7 43.8	5 31.3	4 25.0	6 37.5	3 18.8
	60歳台	12 100.0	8 66.7	7 58.3	5 41.7	7 58.3	4 33.3
	70歳台以上	8 100.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0

上段:度数 下段:%		Q18_情報化に伴う不安					
		合計	情報の氾濫に伴う不安(振り回されるのでは等)	有害情報による子供たちへの悪影響	特にない	わからない	その他
F2_年齢	全体	81 100.0	26 32.1	44 54.3	11 13.6	2 2.5	1 1.2
	20歳台	8 100.0	4 50.0	3 37.5	2 25.0	-	-
	30歳台	19 100.0	5 26.3	8 42.1	2 10.5	-	1 5.3
	40歳台	18 100.0	6 33.3	14 77.8	2 11.1	-	-
	50歳台	16 100.0	4 25.0	9 56.3	4 25.0	-	-
	60歳台	12 100.0	4 33.3	7 58.3	1 8.3	-	-
	70歳台以上	8 100.0	3 37.5	3 37.5	-	2 25.0	-

<情報化に伴う不安（年代別）> ※複数回答

